

**Universum Verlag GmbH
Wiesbaden**

Lagebericht für das Geschäftsjahr 2009

die erste deutschsprachige iPhone-App zum Thema Arbeitsschutz. Weitere Apps und eBooks werden im Verlauf des Geschäftsjahres 2010 folgen. Auch wenn der Universum Verlag eBooks und Tablet-PCs nicht als allein selig machende Lösung für Verlage sieht, wird dieser Markt dennoch als wichtiger künftiger Absatzkanal betrachtet. Aus den gleichen Gründen hat sich der Universum Verlag intensiv mit den Möglichkeiten von Facebook, Twitter und YouTube beschäftigt und erste Schritte eingeleitet, diese neuen Kommunikationskanäle für Informations- und Absatzzwecke zu nutzen.

- Der Internet-Shop wurde in 2008 grundlegend überarbeitet und auf Basis einer neuen Softwareplattform Anfang 2009 freigeschaltet. Durch die neue Software findet eine direkte Anbindung an das ERP/CRM-System statt und digitale Dokumente können online bezahlt und heruntergeladen werden. In 2009 wurde die Suchfunktionalität grundlegend optimiert und ein System geschaffen, das eine gezielte Auswertung der Suchanfragen durch das Marketing ermöglicht.
- Um eine bessere Ausrichtung auf den Kunden zu ermöglichen, beschlossen die Gesellschafter Ende 2009, den bisherigen Universum Verlag und seine Tochtergesellschaften neu zu gliedern. Diese Transformation wird nach Vorlage der Abschlüsse 2009 im Mai/Juni 2010 abgeschlossen werden. Im Ergebnis werden zwei größere Unternehmen entstehen. Die „Universum Kommunikation und Medien AG“ mit Sitz in Berlin wird als Rechtsnachfolgerin der Universum Online AG, Wiesbaden, den stärker agenturgesteuerten Bereich der Schulkommunikation und der Betreuung politischer Institutionen übernehmen. Im Rahmen einer Abspaltung werden die Bereiche „Jugend und Bildung“ und „Büro Berlin“ künftig bei der Universum Kommunikation und Medien AG, Berlin, angesiedelt sein. Die „Universum Verlag GmbH“ mit Sitz in Wiesbaden wird dann ihre führende Position als moderner cross-medialer Fachverlag für Arbeitssicherheit, Gesundheit und Rehabilitation ausbauen. Die weiteren Tochtergesellschaften und Beteiligungen werden entweder an eine dieser beiden Gesellschaften angehängt oder direkt von den Gesellschaftern der Universum Verlag GmbH, Wiesbaden, gehalten.

Im Jahr 2009 konnte Universum elf neue Mitarbeiter gewinnen. Fünf Personen verließen das Unternehmen. Zum Stichtag 31.12.2009 beschäftigte der Universum Verlag 74 Mitarbeiter (ohne Aushilfen und Auszubildende, darunter 54 Frauen und 20 Männer). Von den 74